

MAUX

d'exil

Éditorial

Agir pour la santé des exilé·e·s et défendre leurs droits

Yasmine Flitti,
directrice générale adjointe du Comede

La conception du Guide Comede s'inscrit pleinement dans le cadre de l'article 1110-3 du Code de la santé publique qui dispose en préliminaire qu'« Aucune personne ne peut faire l'objet de discriminations dans l'accès à la prévention ou aux soins ».

Au lendemain de l'adoption d'une loi consacrant l'inhospitalité et la préférence nationale, il est primordial pour le Comede de continuer à produire des contenus permettant à l'ensemble des acteurs de la santé impliqués dans l'accompagnement et les soins des personnes exilées de garantir leur accès à la santé, en maintenant des standards d'accueil et de soins élevés.

L'accès à la santé des personnes exilées en situation de précarité et présentant des facteurs de vulnérabilité cumulés est au cœur de la pratique du Comede depuis sa fondation. Forte de cette expérience, l'association a mis en œuvre des réponses adaptées aux diagnostics posés au fil des années. Accompagnement et soins pluridisciplinaires, accès à la consultation avec un interprète professionnel, prise en compte des violences des parcours migratoires, vigilance sur les problématiques de santé mentale, et sur l'ensemble des déterminants de la santé, incluant bien entendu, le statut administratif des personnes dont dépend l'accès au système de santé, sont centraux de la pratique quotidienne de son équipe.

Le Guide Prévention, soins et accompagnement des personnes étrangères vulnérables et l'ensemble des outils produits par le Comede, issus de son expérience, visent à mettre en lien l'ensemble des secteurs qui concourent à la santé des exilé·e·s. Déconstruisant les représentations culturalistes productrices de discriminations et d'exclusion, ainsi que les approches restrictives de soins dégradés, de retards ou de refus de soins, le Guide est un outil de promotion de la santé des personnes exilées, qui a pour vocation de sanctuariser l'inviolabilité du principe de l'égal accès à la santé pour toutes et tous.



Nouvelle édition du Guide Comede

Conçu par l'équipe du Comede à partir de l'expérience quotidienne des intervenant.e.s salarié.e.s et bénévoles de l'association, et édité depuis l'édition 2005 avec l'INPES et Santé Publique France, ce guide tente de proposer des réponses aux problèmes de santé les plus fréquents et/ou les plus graves des personnes exilées, qu'elles soient demandeuses d'asile, réfugiées, ou sans-papiers dans un contexte de crise de l'hospitalité et de restrictions des droits fondamentaux. Face à une demande souvent associée de soutien, de soins, d'accès aux soins et de conseil juridique, la connaissance des aspects médicaux, psychologiques, sociaux et administratifs de leur parcours est déterminante dans les soins et l'accompagnement proposés.

Sommaire

Juin - Décembre 2023

Guide pratique pour les professionnel·le·s, les 4 grandes parties	p. 2
guide.comede.org : le site internet à consulter partout	p. 4
La parole à Santé Publique France. Co-construire un écosystème de ressources	p. 6
Rapport d'activité et d'observation du Comede	p. 8

GUIDE PRATIQUE Pour les professionnel·le·s

Nouvelle
édition
2023

PRÉVENTION - SOINS - ACCOMPAGNEMENT PERSONNES ÉTRANGÈRES VULNÉRABLES

Un travail conçu par l'équipe du Comede à partir de l'expérience quotidienne des intervenant·e·s salarié·e·s et bénévoles de l'association et en partenariat avec Santé publique France. Ce guide pratique est destiné aux **professionnel·le·s de santé, du social, de l'accompagnement juridique et administratif, intervenant auprès des personnes exilées en situation de vulnérabilité. Un motif en progression et un questionnaire légitime.**

Les références et les textes utiles au quotidien

Édité depuis 1997 à l'usage des membres de l'association, le Guide Comede en est aujourd'hui à sa 5^e édition. Une évaluation auprès des utilisateurs et utilisatrices de l'édition 2015 a confirmé l'utilité et la richesse de ce guide pour les acteurs et actrices de terrain, ainsi que la légitimité apportée par un portage conjoint du Comede et de Santé publique France.

Le besoin d'un guide plus opérationnel et plus souple d'utilisation dans les divers usages professionnels, notamment lors des déplacements sur le terrain, ainsi que les risques d'obsolescence rapide des informations ont également été mis en évidence.

Une nouvelle version plus en phase avec les besoins du terrain

Si les informations théoriques et pratiques sont toujours aussi complémentaires, cette version 2023 actualisée s'enrichit d'un nouveau graphisme pour la version imprimée.

Nouveauté 2023, une version du Guide en ligne est maintenant disponible. Le site internet du Guide reprend les articles disponibles dans l'ouvrage imprimé et est complété d'articles inédits. Le site **guide.comede.org** pourra être régulièrement mis à jour et complété selon les besoins des publics concernés et des professionnel·le·s qui les soignent et les accompagnent.



COMMANDER
LE GUIDE PRATIQUE
ÉDITION 2023



Santé Publique France

Ou télécharger le PDF :
www.guide.comede.org

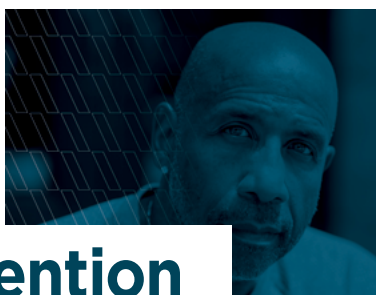
Les 4 parties du Guide



Droits et accompagnement

L'obtention d'un droit ou d'un service public peut se révéler complexe pour les personnes en situation de précarité. Les personnes qui les accompagnent doivent comprendre l'organisation des dispositifs et les principales conditions d'accès, afin de soutenir efficacement les démarches.

SUJETS ABORDÉS : asile et immigration, droit d'asile, droit au séjour pour raison médicale, double demande asile et maladie, éloignement et enfermement des étrangers, accompagnement social et juridique, protection sociale selon le statut.



Soins et prévention

La migration, l'expérience de l'exil et les conditions de séjour peuvent affecter la santé, notamment mentale, et nécessitent des réponses adaptées de prise en charge et de prévention.

SUJETS ABORDÉS : protection de la santé et certification médicale, prévention et promotion de la santé, violence et santé, santé mentale et troubles psychiques, maladies non transmissibles, maladies infectieuses et parasitaires, autres affections courantes.



Repères

L'état de santé des exilé-e-s est associé à de multiples facteurs de vulnérabilité - psychologique, sociale, juridique et médicale - dont les effets conduisent à identifier des situations et des populations prioritaires pour les actions de santé publique.

SUJETS ABORDÉS : exil, repères géopolitiques, accès aux soins dans les pays d'origine, populations concernées, médiation, interprétariat.



Accès aux soins

Pour accompagner l'accès aux soins et aux droits des personnes exilées, il est nécessaire de connaître l'organisation générale et la logique du système de protection maladie en France, ainsi que le sens des divers termes employés.

SUJETS ABORDÉS : accès aux soins, accès aux droits, dispositifs de protection maladie, protection maladie selon le statut.

guide.comede.org : le site internet à consulter partout

Nouveauté de cette édition 2023, un site internet est déployé en complément de l'ouvrage imprimé.

Une mise à jour régulière

Également à destination des professionnel·les, ce site reprend les rubriques du Guide imprimé et **s'enrichit de nombreux contenus uniquement accessibles sur la version en ligne.**

Cette version numérique permet une grande adaptabilité aux évolutions notamment législatives.

Les articles disponibles en ligne sont complétés selon les besoins des publics concernés et l'actualité.

Un outil pratique pensé pour un usage du quotidien

Pouvoir consulter les articles en ligne est aussi plus cohérent avec les besoins exprimés depuis le terrain. Le Guide est désormais accessible facilement lors des déplacements des professionnel·les ou lors de leurs entretiens.

En plus du sommaire, une barre de recherche permet la navigation rapide entre tous les articles.



Nouveauté 2023

LE SITE INTERNET !

Un site pour les professionnel·le·s qui accompagnent les personnes étrangères vulnérables sur le terrain.

Les articles du Guide imprimé enrichis par des articles inédits mis à jour selon l'actualité et les besoins.

www.guide.comede.org



Des ressources pour les professionnel·les intervenant auprès des personnes exilées

Pour accompagner les professionnel·les du droit, de la santé et de l'accueil social et juridique intervenant auprès des personnes exilées vulnérables, le Comede, en lien avec ses partenaires, propose plusieurs ressources.

La « FAQ » : foire aux questions

Comment accéder à des soins sans protection maladie ?

Où trouver une structure de soins avec interprète ?

Comment peut-on déposer une demande de carte de séjour pour soins ?

Cette rubrique répond aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre des permanences téléphoniques du Comede.

Pour toute autre question, vous pouvez joindre une des permanences téléphoniques du Comede ou envoyer un mail à l'adresse guide@comede.org.

Et toujours ...

Le Comede a développé depuis de nombreuses années des outils d'aide aux professionnel·les afin de les accompagner dans leur pratique quotidienne.

Les permanences téléphoniques :

deux numéros réservés aux professionnel·les

• Sociale & juridique

01 45 21 63 12, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et le lundi, mardi et jeudi de 14h30 à 17h30

• Médicale & psychologique

01 45 21 38 93, du lundi au jeudi de 14h30 à 17h30 et le mardi matin de 9h30 à 12h30

Les livrets de santé bilingues

Élaborés avec Santé Publique France et disponibles en 17 langues, les livrets de santé bilingues sont un support de communication et de dialogue entre les personnes migrantes et les professionnel·les. Conçus pour aider chacun à mieux comprendre le système de protection maladie français, les droits et démarches, le livret présente en page de gauche le texte en français et en page de droite, le même texte traduit dans l'une des 17 langues.

Accès aux soins en France

- + En cas de demande d'asile refusée, faut-il faire une demande d'Aide médicale d'Etat (AME) ?
- + Comment faire pour accéder à des soins sans protection maladie ?
- + Quelles sont les conditions d'accès aux soins pour des personnes sous visa court ou long séjour en cours de validité ?
- + Comment accéder à des soins en santé mentale ?
- + Où trouver une structure de soins avec interprète ?
- + Le Comede peut-il participer au financement des soins d'une personne malade ?



Co-construire un écosystème de ressources pour favoriser l'accès au système de santé et à la prévention des personnes migrantes

Emmanuelle Hamel, Dagmar Soleymani, François Beck, Direction de la prévention et promotion de la santé

L'Organisation Mondiale de la Santé a publié en 2022 le premier rapport mondial de l'OMS sur la santé des réfugiés et des migrants¹. S'appuyant sur un vaste examen de la littérature internationale, ce rapport montre que les réfugiés et les migrants ne sont pas intrinsèquement en moins bonne santé. Les mauvais résultats en matière de santé en ce qui les concerne s'expliquent plutôt par les répercussions des insuffisances de plusieurs déterminants de la santé, comme l'éducation, le revenu, le logement et l'accès aux services, qui viennent aggraver les obstacles linguistiques, culturels, juridiques et autres qui peuvent se dresser au fil de leur parcours migratoire et d'insertion.

Aussi, portant la réduction des inégalités sociales de santé comme un enjeu central de son action, Santé publique France a l'objectif d'articuler les données d'observation et de surveillance, les connaissances scientifiques et expérientielles avec la production d'outils opérationnels, adaptés à la pratique car en phase avec les réalités de terrain. Dans cette perspective, l'agence s'inscrit dans le cadre d'un partenariat solidement ancré avec le Comede depuis de nombreuses années et dans une démarche de co-construction avec les différentes parties prenantes.

Une collaboration étroite pour cette nouvelle édition 2023 du Guide fondée sur les retours d'expérience et une évaluation

Pour cette édition du Guide, les pro-

positions de rédaction faites par les équipes du Comede avec l'appui d'experts font l'objet d'échanges, relectures et compléments apportés par les professionnels de Santé publique France, en lien avec la Direction Générale de la santé dans une dynamique rigoureuse et fructueuse. Ces aller-retours de rédaction et de discussion qui pourraient apparaître chronophages sont cependant essentiels car ils sont le garant de la qualité des contenus et du portage conjoint de ce document de référence, le double « timbre » Comede/Inpes² étant une source importante de la légitimité de la version 2015 auprès des professionnels selon l'évaluation réalisée en 2019.

Trois éditions conjointes et plus de 10 ans de diffusion du Guide

Après 3 éditions conjointes et plus de 10 ans de diffusion du Guide, Santé publique France a en effet impulsé pour la première fois en 2019 une étude qualitative portant sur la perception, l'utilisation et les pistes d'optimisations de cet outil par les professionnels. Menée par l'institut Kantar, cette étude s'est appuyée sur 24 entretiens présents et 4 par téléphone (Guyane et Mayotte) ainsi que 3 focus groupes avec des professionnels d'associations d'accompagnement des migrants, de structures accueillant des publics en situation de précarité, des services de santé de droit commun et des collectivités locales. Les résultats ont montré que le Guide dans sa version 2015 avait

une large notoriété parmi les professionnels, qu'il suscitait une forte adhésion, sur les principes et sur le fond mais le manque de praticité et d'actualisation pour la recherche d'informations dans un usage au quotidien était souligné. La partie « Accès aux soins » était la plus consultée et appréciée par les participants de l'étude car elle facilite l'adéquation et la pertinence de l'orientation et du conseil. Ces éléments ont servi de base au travail conjoint des équipes du Comede et de Santé publique France, pour cette nouvelle version qui prend appui sur les acquis des éditions précédentes, les actualise tout en renouvelant profondément l'ergonomie grâce à une version majoritairement numérique pour mieux répondre aux besoins exprimés par les utilisateurs, notamment pour éviter l'obsolescence des informations.

Contribuer ensemble à la diffusion des connaissances et partager les expériences avec les professionnels et les chercheurs

Santé publique France dispose de plusieurs vecteurs qui sont le Bulletin épidémiologique hebdomadaire, la revue Santé en action et les Rencontres annuelles qui rassemblent chaque année plusieurs centaines de professionnels de la prévention.

Le numéro de la Santé en action consacré à la santé des migrants en situation de vulnérabilités³ a ainsi été coordonné conjointement avec l'équipe du Comede.

1. Organisation mondiale de la Santé. (2022). Rapport mondial sur la santé des réfugiés et des migrants : résumé. Organisation mondiale de la Santé. <https://iris.who.int/handle/10665/360464>

2. L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé a fusionné avec d'autres établissements en 2016 pour intégrer l'agence nationale de santé publique, Santé publique France.

3. <https://www.santepubliquefrance.fr/docs/la-sante-en-action-mars-2021-n-455-migrants-en-situation-de-vulnerabilite-et-sante>

Dans le même esprit, une session « Exil et précarité : enjeux de santé publique⁴ » lors des rencontres de Santé publique France en 2021 avec la participation de chercheurs, professionnels et associations avec en particulier une présentation par le Comede de son expérience et des données issues de l'observation de sa file active.

Des outils complémentaires pour les professionnels de santé et les populations migrantes

Aborder la sexualité et la santé sexuelle avec les personnes migrantes. Elaboré avec la Société française de lutte contre le sida (SFLS), la Société de pathologie infectieuse de langue française (SPILF) et des professionnels du Comede, ce flyer⁵ rassemble des repères utiles à la pratique pour aborder ce sujet avec

certaines personnes migrantes qui présentent des facteurs de vulnérabilité. La santé sexuelle fait partie intégrante de la santé globale et ce sujet devrait être systématiquement abordé.

Des supports d'information pour les personnes migrantes :

De nombreux supports thématiques en prévention, traduits comme les livrets de santé bilingues réalisés en partenariat avec le Comede ou prenant en compte la littératie en santé⁶, sont mis à disposition par Santé publique France. Téléchargeables ou disponibles gratuitement à la commande.

Nouveauté 2023 : en partenariat avec l'association Vers Paris sans sida et Africa radio, Santé publique France publie trois romans photos

qui abordent chacun une dimension de la prévention du VIH : sur la PrEP⁷, sur le TasP⁸ et sur le dépistage⁹.

Pour conclure, ce guide occupe une place importante parmi les ressources à destination des professionnels en contact avec les personnes migrantes et se situe comme une référence dans un écosystème qui mobilise de nombreux partenaires en interaction et en complémentarité avec Santé publique France et le Comede. Il incarne le partenariat et les liens de confiance forts entre le Comede et Santé publique France en faveur de l'accès aux soins et à la prévention pour les personnes exilées qui sont, quelles que soient les circonstances, toujours en situation de vulnérabilité.

4. Lien vers le replay : <https://www.rencontresantepubliquefrance.fr/sessions/exil-precarite-enjeux-de-sante-publique/>

5. <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/depliant-flyer/aborder-la-sexualite-et-la-sante-sexuelle-avec-les-personnes-migrantes>

6. « Les compétences nécessaires pour accéder à, évaluer et utiliser l'information afin de prendre des décisions en termes de soins de santé, de prévention ou de promotion de la santé ». Sørensen K, Van den Broucke S, Fullam J, Doyle G, Pelikan J, Slonska Z, et al. Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health*. 2012;12:80.

7. <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/brochure/les-peurs-d-awa>

8. <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/brochure/la-greve-du-sexe>

9. <https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/sante-sexuelle/documents/brochure/la-greve-du-sexe>

En 2022, les activités du Comede ont été soutenues par des dons de particuliers et par :

L'Assistance-Publique des Hôpitaux-de-Paris et l'hôpital de Bicêtre

Le ministère de la Santé et de la Prévention, Direction générale de la santé (DGS) et L'Agence nationale de santé publique Santé publique France

Le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer, Direction générale des étrangers en France, Direction de l'asile (DA) et Direction de l'intégration et de la nationalité (Dian)

Le ministère chargé des Outre-Mer, Bureau de la cohésion sociale, de la santé, de l'enseignement

Le ministère chargé de la ville et du logement, Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

Le ministère chargé de la ville, Direction générale des collectivités locales, Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et le Fonds de Coopération de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire (Fonjep)

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie (Cnam) et la Cnam du Val-de-Marne

Le ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, le Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA)

Le Fonds européen, Fonds asile, migration et intégration (Fami)

Les Agences régionales de santé (ARS) d'Île-de-France, d'Auvergne-Rhône-Alpes, de Provence-Alpes-Côte d'Azur et de Guyane

La Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (Drieets) de la région Île-de-France

La Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (Dreets) de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Les Directions régionales aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE) des régions Île-de-France et Provence-Alpes-Côte-d'Azur

La Ville de Paris, Direction de la Santé Publique (DSP)

Le Département du Val-de-Marne, Direction de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse, L'Aide sociale à l'Enfance (ASE)

La Direction départementale de l'emploi du travail et des solidarités de la Loire (DDETS 42)

L'Association Sidaction

L'Association Médecins sans frontières

L'Association Aides

La Fondation de France

La Fondation Abbé Pierre

La Fondation Rothschild

La Fondation Arceal, sous égide de la Fondation Caritas France

La Fondation Raja

La Fondation Barreau de Paris Solidarité

Rapport d'activité et d'observation du Comede

Le Rapport d'observation et d'activité du Comede dresse chaque année le bilan des actions, observations et analyses menées par l'organisation. Il s'appuie sur les éléments statistiques et épidémiologiques enregistrés dans la base de données du Comede par son équipe opérationnelle et constitue un indicateur important de l'état de santé des populations exilées et migrantes. Le rapport d'observation comporte quatre grandes parties : population, accès aux soins, accès aux droits, état de santé.

Quelques données du rapport 2022.

Population



2 740
femmes exilées



1 788
demandeur·ses
d'asile et réfugié·es

Femmes : en majorité (75 %) les femmes reçues au Comede viennent d'Afrique (dont 51 % d'Afrique de l'ouest). En 2021, 11 % des femmes reçues au Comede avaient plus de 60 ans et 7 % moins de 18 ans.

Demandeur·ses d'asile : entre 31 et 33 ans en moyenne, ils et elles représentent 43 % des patientes du Centre de Santé. Pour une immense majorité (78 %), les demandeur·ses d'asile vivent dans une grande solitude.

État de santé

TROUBLES PSYCHIQUES GRAVES
2 450 patient·es
+ fréquent parmi les exilé·es d'Asie Centrale

MALADIES CARDIO - VASCULAIRES
804 patient·es
L'âge médian des patient·es : 51 ans

LD VHB
723 patient·es
92% l'ignorait au pays d'origine

INFECTION VIH - SIDA
174 patient·es
70% des patient·es sont des femmes

Centrées sur le dépistage des maladies graves les plus fréquentes, les données d'épidémiologie produites au Comede sont issues des résultats du bilan de santé proposé à l'ensemble des patient·es accueilli·es en consultation médicale.

Accès aux droits

Les exilé·es sont confronté·es à de nombreux obstacles à l'accès aux droits. Ces obstacles fragilisent leur état de santé. Par exemple, seulement 22 % d'accords aux demandes de titre de séjour pour raison médicale en 2021 par l'Ofii pour des personnes souffrant de psychotraumatisme. Pourtant, l'augmentation des refus précarisent encore un peu plus les personnes et ont des conséquences préjudiciables sur leur santé globale et leur situation sociale. Dans son rapport, le Comede recommande le retour de la mission d'évaluation médicale au sein des services du ministère de la Santé permettrait de faire prévaloir la protection de la santé sur les objectifs de « lutte contre l'immigration ».

Accès aux soins

Les exilé·es sont confronté·es à de nombreux obstacles à l'accès aux soins - l'absence d'interprétariat professionnel, les difficultés de sectorisation liées aux situations d'errance, une grande précarité sociale - mais aussi et principalement en raison des restrictions d'accès à la protection maladie. 80 % des patient·es du Centre de Santé ne bénéficient pas de protection maladie à leur première consultation.



Télécharger la version complète du rapport d'activité et d'observation du Comede.

Maux d'exil, juin-décembre 2023 :

RÉALISATION : Parimage

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :
Didier Fassin

DIRECTEUR DE LA RÉDACTION :
Arnaud Veïsse

RÉDACTRICE EN CHEF :
Agathe Coutel

A ÉGALEMENT PARTICIPÉ
À CE NUMÉRO :
Mathilde Petit